

KLAUZULA INFORMACYJNA OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

Ostatni raz zaktualizowano w dniu 19 lutego 2025 r.

Wprowadzenie: Główne zmiany

Polskie Zrzeszenie Producentów Bydła Mięsnego, jako godny zaufania partner, przywiązuje dużą wagę do ochrony Twoich danych osobowych.

Udoskonaliliśmy naszą Klauzulę Informacyjną Ochrony Danych Osobowych tak aby, zapewnić większą przejrzystość w zakresie informacji dotyczących:

- czynności przetwarzania danych osobowych w celach handlowych,
- czynności przetwarzania danych osobowych w związku z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu oraz w związku z sankcjami międzynarodowymi (zamrażaniem aktywów).

Wstęp

Traktujemy ochronę Twoich danych osobowych bardzo poważnie, i dlatego Polskie Zrzeszenie Producentów Bydła Mięsnego przyjęło rygorystyczne zasady.

Polskie Zrzeszenie Producentów Bydła Mięsnego z siedzibą w Warszawie, pod adresem ul. Smulikowskiego 4/217, 00-389 Warszawa („my”), działając jako administrator danych osobowych, jesteśmy odpowiedzialni za zbieranie i przetwarzanie Twoich danych osobowych w związku z prowadzoną przez nas działalnością.

Nasza działalność polega na pomaganiu wszystkim naszym partnerom, tj. rolnikom, przedsiębiorcom, oraz innym podmiotom w łańcuchu produkcji i dostaw mięsa wołowego, w ich czynnościach oraz w realizacji ich projektów dzięki oferowanym przez nas rozwiązaniom w zakresie wsparcia i współpracy.

Celem tej Klauzuli Informacyjnej Ochrony Danych Osobowych jest wyjaśnienie, w jaki sposób przetwarzamy Twoje dane osobowe oraz w jaki sposób możesz nimi zarządzać i sprawować nad nimi kontrolę.

1. CZY NINIEJSZA KLAUZULA INFORMACYJNA MA DO CIEBIE ZASTOSOWANIE?

Niniejsza Klauzula Informacyjna Ochrony Danych Osobowych ma do Ciebie („Ty”) zastosowanie, jeżeli jesteś:

- jednym z naszych klientów lub użytkowników lub jeśli pozostajesz z nami w stosunku umownym (np. jako partner lub członek konsorcjum);
- przedstawicielem prawnym lub pełnomocnikiem naszego klienta lub partnera lub członka konsorcjum ;
- członkiem rodziny naszego klienta lub partnera. Nasi klienci mogą od czasu do czasu udostępniać nam informacje o swojej rodzinie, gdy jest to niezbędne do dostarczenia im usługi lub dla lepszego ich poznania;
- beneficjentem rzeczywistym;

- osobą zainteresowaną naszymi usługami i udostępniasz nam swoje dane osobowe (na naszych stronach internetowych i w naszych aplikacjach, a także podczas rozmów telefonicznych, wydarzeń lub działań sponsorskich), abyśmy mogli się z Tobą skontaktować lub osobą odwiedzającą nasze strony internetowe.

Gdy przekazujesz nam dane osobowe dotyczące innych osób, upewnij się, że poinformowałaś/-eś je o ujawnieniu ich danych osobowych i zaprosiłaś/-eś je do zapoznania się z niniejszą Klauzulą Informacyjną Ochrony Danych Osobowych. Zapewniamy, że postąpimy w ten sam sposób, kiedy tylko będzie to możliwe (np. gdy będziemy dysponować danymi kontaktowymi danej osoby).

2. JAK MOŻESZ KONTROLOWAĆ SPOSÓB, W JAKI PRZETWARZAMY TWOJE DANE OSOBOWE?

Przysługują Ci prawa, dzięki którym możesz sprawować rzeczywistą kontrolę nad Twoimi danymi osobowymi oraz tym jak je przetwarzamy.

Jeżeli chcesz skorzystać z wymienionych poniżej praw, prosimy o przesłanie prośby drogą listowną na następujący adres: Inspektor Ochrony Danych, Polskie Zrzeszenie Producentów Bydła Mięsnego, ul. Smulikowskiego 4/217, 00-389 Warszawa lub mailowo na adres: biuro@pzpbn.pl wraz z podaniem danych osobowych umożliwiających nam zgodne z prawem i naszymi procedurami potwierdzenie Twojej tożsamości.

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące wykorzystywania przez nas z Twoich danych osobowych zgodnie z niniejszą Klauzulą Informacyjną Ochrony Danych Osobowych, prosimy o kontakt z naszym Inspektorem Ochrony Danych pod następującym adresem: Inspektor Ochrony Danych, Polskie Zrzeszenie Producentów Bydła Mięsnego, ul. Smulikowskiego 4/217, 00-389 Warszawa lub mailowo: biuro@pzpbn.pl.

2.1. Możesz zażądać dostępu do Twoich danych osobowych

Jeżeli chcesz uzyskać dostęp do Twoich danych osobowych, prześlemy Ci kopię danych osobowych, o które prosiłaś/-eś, a także informacje dotyczące ich przetwarzania.

Twoje prawo dostępu do danych osobowych może zostać ograniczone w sytuacjach przewidzianych przez przepisy prawa. Przykładem takich regulacji są przepisy dotyczące przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, które zabraniają nam udzielenia Ci bezpośredniego dostępu do Twoich danych osobowych przetwarzanych w tym celu.

2.2. Możesz zażądać sprostowania Twoich danych osobowych

Jeżeli uważasz, że Twoje dane osobowe są nieprawidłowe lub niekompletne, możesz zażądać odpowiedniej zmiany lub uzupełnienia takich danych osobowych. W niektórych przypadkach może być wymagane udostępnienie dokumentacji uzupełniającej.

2.3. Możesz zażądać usunięcia Twoich danych osobowych

Jeśli sobie tego życzysz, możesz zażądać usunięcia Twoich danych osobowych w zakresie dozwolonym przez prawo.

2.4. Możesz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych opartego o prawnie uzasadniony interes

Jeżeli nie zgadzasz się na przetwarzanie danych osobowych w oparciu o prawnie uzasadniony interes, możesz wnieść sprzeciw z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją, informując nas szczegółowo o czynnościach przetwarzania danych, których dotyczy sprzeciw, oraz powodach wniesienia sprzeciwu. Zaprzeszaniemy wówczas przetwarzania Twoich danych osobowych, chyba że istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy do ich przetwarzania lub jest to konieczne do ustalenia, wykonania lub obrony roszczeń prawnych.

2.5. Możesz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych dla celów marketingu bezpośredniego

Przysługuje Ci prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych dla celów marketingu bezpośredniego, w tym profilowania związanego z takim marketingiem bezpośrednim.

2.6. Możesz wstrzymać wykorzystywanie Twoich danych osobowych

Jeżeli kwestionujesz prawidłowość wykorzystywanych przez nas danych osobowych lub sprzeciwiasz się przetwarzaniu Twoich danych osobowych, zweryfikujemy lub rozpatrzymy Twoje żądanie. Możesz zażądać, abyśmy wstrzymali wykorzystywanie Twoich danych osobowych do czasu rozpatrzenia Twojego żądania.

2.7. Przysługują Ci prawa w odniesieniu do zautomatyzowanego podejmowania decyzji

Co do zasady przysługuje Ci prawo do tego, aby nie podlegać decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu opartym na profilowaniu lub na innym sposobie automatycznego przetwarzania, jeżeli wywołuje ona wobec Ciebie skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływa. Możemy jednak podejmować takie decyzje, jeśli jest to konieczne do zawarcia z nami umowy lub wykonania zawartej między nami a Tobą umowy, a także jeżeli jest to dozwolone przepisami prawa lub gdy wyraziłaś/-eś na to zgodę.

W każdym przypadku masz prawo do zakwestionowania decyzji, wyrażenia swojego stanowiska i zażądania interwencji kompetentnej osoby w celu weryfikacji decyzji.

2.8. Możesz wycofać swoją zgodę

Jeżeli wyraziłaś/-eś zgodę na przetwarzanie Twoich danych osobowych, możesz ją w każdej chwili wycofać.

2.9. Możesz żądać przeniesienia Twoich danych osobowych

Możesz zażądać udostępnienia kopii danych osobowych, które nam udostępniłaś/-eś, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i nadającym się do odczytu maszynowego formacie. Jeżeli jest to technicznie możliwe, możesz zażądać, abyśmy przekazali tę kopię osobie trzeciej.

2.10. W jaki sposób możesz wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych?

Oprócz wyżej wymienionych praw, możesz także złożyć skargę do właściwego organu nadzorczego, którym co do zasady będzie organ właściwy dla Twojego miejsca zamieszkania. W przypadku Polski będzie to Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

3. DLACZEGO I NA JAKIEJ PODSTAWIE PRAWNEJ WYKORZYSTUJEMY TWOJE DANE OSOBOWE?

W tej części wyjaśniamy, dlaczego przetwarzamy Twoje dane osobowe oraz w oparciu o jakie podstawy prawne.

3.1. W celu wypełnienia naszych różnych obowiązków prawnych

Przetwarzamy Twoje dane osobowe, gdy jest to konieczne do zapewnienia zgodności z przepisami, które mają do nas zastosowanie, w szczególności przepisami prawa.

3.1.1. Wykorzystujemy Twoje dane osobowe w celu:

- Prawidłowego świadczenia usług związanych z Twoim udziałem w Systemie Quality Meat Program (QMP);
- Twojego udziału w projektach rozwojowych związanych z rozwojem produkcji bydła opasowego w Polsce;
- Prawidłowego korzystania ze stron internetowych oraz aplikacji i oprogramowania, którego właścicielem jest PZPBM;
- wykrywania i zapobiegania korupcji;

3.2. Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów lub prawnie uzasadnionych interesów podmiotów trzecich

W przypadku, gdy opieramy przetwarzanie danych osobowych na prawnie uzasadnionym interesie, dokonujemy weryfikacji, czy zgodnie z testem równowagi, istnieje odpowiednia równowaga pomiędzy tym interesem a Twoimi interesami lub Twoimi podstawowymi prawami i wolnościami. Aby uzyskać więcej informacji na temat prawnie uzasadnionego interesu realizowanego w ramach przetwarzania danych, prosimy o kontakt z nami przy użyciu danych kontaktowych podanych w sekcji 2 powyżej „JAK MOŻESZ KONTROLOWAĆ SPOSÓB, W JAKI PRZETWARZAMY TWOJE DANE OSOBOWE?”.

3.2.1. W ramach naszej działalności jako PZPBM, wykorzystujemy Twoje dane osobowe w celu:

- poprawy cyberbezpieczeństwa, zarządzania naszymi platformami i stronami internetowymi oraz zapewnienia ciągłości biznesowej;
- ulepszenia automatyzacji i efektywności naszych procesów operacyjnych i obsługi klienta (np. w zakresie automatycznego wypełniania reklamacji, śledzenia Twoich żądań i poprawy Twojego zadowolenia w oparciu o dane osobowe zebrane podczas naszych interakcji z Tobą, takich jak nagrania telefoniczne, wiadomości e-mail lub czat);
- przeprowadzania badań statystycznych oraz opracowywania modeli prognostycznych i opisowych dla:
 - celów komercyjnych: aby określić produkty i usługi, które najlepiej odpowiadają na Twoje potrzeby, stworzyć nowe oferty lub zidentyfikować nowe trendy wśród naszych klientów, rozwijać naszą politykę handlową z uwzględnieniem preferencji naszych klientów;
 - celów związanych z bezpieczeństwem: aby zapobiegać potencjalnym incydentom i poprawiać

- zarządzanie bezpieczeństwem;
- celów związanych z zachowaniem zgodności z przepisami (np. w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu) oraz zarządzaniem ryzykiem;
- celów związanych z przeciwdziałaniem oszustwom;
- organizowania konkursów, loterii, akcji promocyjnych, przeprowadzania badań opinii i satysfakcji klientów.

3.2.2. Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu przekazywania Ci ofert handlowych drogą elektroniczną, pocztową i telefoniczną

Po uzyskaniu statusu klienta lub partnera, o ile nie wniesiesz sprzeciwu przeciwko przetwarzaniu danych możemy przysyłać Ci drogą elektroniczną lub telefoniczną oferty dotyczące naszych usług lub produktów i usług podobnych do tych, z których już korzystasz. Niezależnie od powyższego będziemy do Ciebie kierować powyższe oferty elektronicznie lub telefonicznie jeśli udzieliszy nam wymaganej przepisami prawa dodatkowej zgody na kierowanie do Ciebie ofert drogą elektroniczną lub telefonicznie

Aby zapewnić równowagę pomiędzy naszymi i Twoimi interesami, zadamy o to, aby wysyłane do Ciebie oferty handlowe dotyczyły produktów lub usług, które są istotne z punktu widzenia Twoich potrzeb, i stanowią uzupełnienie tych produktów i usług, z których już korzystasz.

O ile nie wyrazisz sprzeciwu,, możemy przekazywać Ci również drogą tradycyjną (pocztową) oferty dotyczące produktów i usług oferowanych przez nas..

Niezależnie od powyższego chcielibyśmy poinformować, że kierowanie do Ciebie komunikacji marketingowej może być uzależnione od pozyskania na to dodatkowych zgód wymaganych prawem.

3.2.3. Analizujemy Twoje dane osobowe w celu przeprowadzenia standardowego profilowania, tak aby spersonalizować nasze produkty i oferty

Aby zwiększyć Twoje zadowolenie, musimy określić, do jakiej grupy klientów należysz. W tym celu budujemy standardowy profil bazując na odpowiednich danych, które wybieramy spośród:

- informacji, które przekazałaś/-eś nam podczas interakcji z nami lub w związku z zamówieniem danego produktu lub usługi;
- informacji wynikających z korzystania przez Ciebie z naszych produktów lub usług,
- informacji wynikających z Twojego korzystania z różnych kanałów: stron internetowych i aplikacji mobilnych (np. informacji dotyczących tego, czy jesteś obeznany z technologią cyfrową lub czy preferujesz większą autonomię w procesie nabywania produktów i usług).

Jeśli nie wyrazisz sprzeciwu, spersonalizujemy nasze produkty i usługi dla Ciebie w oparciu o standardowe profilowanie. Jeżeli natomiast wyrazisz zgodę, możemy poszerzyć nasze działania o dostosowywanie produktów i usług do Twoich indywidualnych potrzeb w sposób opisany poniżej, co pozwoli nam lepiej zaadresować Twoje potrzeby.

3.3. Twoje dane osobowe są przetwarzane jeżeli wyraziłaś/-eś zgodę

W przypadku niektórych czynności przetwarzania danych osobowych, przekazemy Ci szczegółowe informacje i poprosimy o udzielenie zgody. Oczywiście w każdej chwili możesz wycofać swoją zgodę.

Możemy prosić o Twoją zgodę w szczególności na:

- dostosowywanie naszych ofert, produktów lub usług do indywidualnych potrzeb w oparciu o bardziej zaawansowane profilowanie pozwalające przewidzieć Twoje potrzeby i zachowania;
- otrzymywanie ofert produktów i usług niepodobnych do tych, na które się dotychczas zdecydowałaś/-eś, produktów i usług PZPBM lub naszych zaufanych partnerów;
- spersonalizowanie naszych ofert, produktów i usług w oparciu o Twoje dane;
- wykorzystanie Twoich danych nawigacyjnych (cookies) dla celów handlowych lub w celu poszerzenia wiedzy o Twoim profilu.

W przypadku takiej konieczności możesz zostać poproszony o kolejne zgody na przetwarzanie Twoich danych osobowych lub na kierowanie do Ciebie komunikacji marketingowej.

4. JAKIE RODZAJE DANYCH OSOBOWYCH ZBIERAMY?

Zbieramy i wykorzystujemy Twoje dane osobowe, czyli wszelkie informacje, które Cię identyfikują lub pozwalają na

taką identyfikację.

W zależności m.in. od rodzaju produktu lub usługi lub partnerstwa, które Tobie dostarczamy, oraz interakcji, które z Tobą mamy, gromadzimy różnego rodzaju dane osobowe, w tym:

- Dane identyfikacyjne: np. pełne imię i nazwisko, płeć, miejsce i data urodzenia, obywatelstwo, numer i serię dowodu osobistego, numer paszportu,
- Dane kontaktowe: (prywatne lub służbowe) adres pocztowy, adres e-mail, numer telefonu;
- Informacje dotyczące Twojej sytuacji biznesowej związanej z produkcją bydła opasowego;
- Dane zebrane w wyniku naszych interakcji z Tobą: np. Twoje komentarze, sugestie, informacje o Twoich potrzebach zebrane podczas naszych interakcji z Tobą osobiście w naszych oddziałach (zgłoszenia) oraz online podczas komunikacji telefonicznej (rozmowy), rozmowy za pośrednictwem poczty e-mail, czatu, chatbotów, opinie na naszych stronach w mediach społecznościowych oraz Twoje ostatnie reklamacje; dane dotyczące połączeń i śledzenia, takie jak pliki cookie i znaczniki w celach niereklamowych lub analitycznych na naszych stronach internetowych, w usługach online, aplikacjach oraz mediach społecznościowych;
- Dane o Państwa urządzeniach (telefon komórkowy, komputer, tablet, itp.) : adres IP, specyfikacje techniczne i dane jednoznacznie identyfikujące;
- Spersonalizowane dane logowania lub zabezpieczenia wykorzystywane do umożliwienia Ci połączenia z naszą stroną internetową i aplikacjami.

5. OD KOGO ZBIERAMY DANE OSOBOWE?

Zbieramy dane osobowe bezpośrednio od Ciebie, jednak możemy pozyskiwać je także z innych źródeł.

Czasami zbieramy dane osobowe z publicznie dostępnych źródeł:

- publikacje/bazy danych udostępniane przez organy publiczne lub osoby trzecie (np. Dziennik Urzędowy Rzeczypospolitej Polskiej, Krajowy Rejestr Sądowy, Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej, IRZ, bazy danych zarządzane przez Ministerstwo Rolnictwa i Rozwoju Wsi, Agencję Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa oraz inne podmioty);
- strony internetowe/strony mediów społecznościowych podmiotów prawnych lub klientów biznesowych zawierające informacje, które zostały przez Ciebie ujawnione (np. własna strona internetowa lub strona w mediach społecznościowych);
- informacje publicznie dostępne, takie jak te publikowane w prasie.

Gromadzimy również dane osobowe od stron trzecich:

- od naszych klientów (firm lub osób fizycznych);
- od naszych partnerów biznesowych;
- od dostawców usług;
- od stron trzecich;
- od pośredników/brokerów danych, którzy są odpowiedzialni za zapewnienie, że zbierają odpowiednie informacje w sposób zgodny z prawem.

6. KOMU I DLACZEGO UDOSTĘPNIAMY TWOJE DANE OSOBOWE

a. Odbiorcom spoza PZPBM i podmiotom przetwarzającym

W celu realizacji niektórych celów opisanych w niniejszej Klauzuli Informacyjnej Ochrony Danych Osobowych, możemy, w przypadku takiej konieczności, udostępniać Twoje dane osobowe:

- podmiotom przetwarzającym, które wykonują usługi w naszym imieniu (np. usługi IT, logistyczne, drukarskie, telekomunikacyjne, windykacyjne, doradcze oraz dystrybucyjne i marketingowe), jak również podmiotom, które w naszym imieniu i naszą rzecz, świadczą usługi pośrednictwa
- partnerom handlowym, niezależnym agentom, pośrednikom lub brokerom, instytucjom publicznym, kontrahentom, repozytoriom, z którymi pozostajemy w relacjach, jeżeli takie przekazanie danych jest wymagane, aby umożliwić nam świadczenie dla Ciebie usług i

dostarczanie produktów lub wykonanie naszych zobowiązań umownych;

- lokalnym lub zagranicznym organom podatkowym, administracyjnym, karnym lub sądowym, arbitrom lub mediatorom, władzom lub instytucjom publicznym:
 - w odpowiedzi na ich żądanie;
 - na potrzeby naszej obrony, powództwa lub postępowania;
 - w celu zapewnienia przestrzegania przepisów lub zaleceń wydanych przez właściwy organ, mających zastosowanie do nas;
- niektórym przedstawicielom zawodów regulowanych, takim jak prawnicy, notariusze lub audytorzy, gdy jest to konieczne w określonych okolicznościach (postępowanie sądowe, audyt itp.), jak również naszym ubezpieczycielom.

7. JAKO DŁUGO PRZECHOWUJEMY TWOJE DANE OSOBOWE?

Będziemy przechowywać Twoje dane osobowe przez okres wymagany dla zachowania zgodności z obowiązującymi przepisami prawa, zabezpieczenia roszczeń albo inny okres wynikający z naszych wymagań operacyjnych, takich jak właściwe prowadzenie rachunku, ułatwianie zarządzania relacjami z klientem oraz reagowanie na roszczenia prawne lub zapytania organów regulacyjnych.

Na przykład większość informacji dotyczących klienta jest przechowywana przez czas trwania stosunku umownego oraz przez okres trwający od 6 do 10 lat od dnia wygaśnięcia stosunku umownego (w zależności od daty zakończenia stosunku umownego).

W przypadku potencjalnych klientów informacje są przechowywane przez okres nie dłuższy niż dwa lata.

8. W JAKI SPOSÓB MOŻESZ ŚLEDZIĆ ZMIANY KLAUZULI INFORMACYJNEJ OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH?

W obliczu ciągłych zmian technologicznych możemy być zobowiązani regularnie aktualizować niniejszą Klauzulę Informacyjną Ochrony Danych Osobowych.

Zapraszamy do zapoznania się z ostatnią wersją niniejszej Klauzuli Informacyjnej dostępną online, zaś o wszelkich jej istotnych zmianach będziemy Cię informować za pośrednictwem naszej witryny internetowej lub innymi zwyczajowymi kanałami komunikacji.

Załącznik 1

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie

Niektóre decyzje podejmowane przez nas na etapie zawierania umowy lub trakcie jej obowiązywania obejmują określone środki, oceniają cechy osoby, której taka decyzja dotyczy oraz mogą być oparte wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych, w oparciu o zestaw reguł i algorytmów stosowanych przez nas w celu badania zdolności kredytowej. Mogą one wywoływać wobec Ciebie skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływać (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych określa te przypadki jako „zautomatyzowane decyzje”).

Masz prawo otrzymać wyjaśnienia takiej zautomatyzowanej decyzji, masz prawo do jej zakwestionowania, wyrażenia własnego stanowiska, a także uzyskania interwencji ludzkiej w celu podjęcia ponownej decyzji.